## **VENUZLE - ONLINE-BUCHUNG**

## freie Termine

Finden Sie im Buchungskalender auf der Plattform "Venuzle" https://partner.venuzle.at/stadt-tulln/venues/

**Details** zu den einzelnen Angeboten (Raumgröße, Preis, Ausstattung, etc.) finden Sie jeweils unter dem Butten "Venues (links, oberhalb des Kalendersymbols).

Möchten Sie buchen, so ist zuerst eine Registrierung im Buchungskalender erforderlich.

## Registrieren

- registrieren Sie sich (als Privat/Firma/Verein/Schule/Kindergarten, ...) auf unter <a href="https://book.venuzle.at/stadt-tulln/account/register/">https://book.venuzle.at/stadt-tulln/account/register/</a>. Es erscheint ein Fenster und Sie müssen die Pflichtfelder ausfüllen.
- 2. Sie erhalten ein Email mit einem einen Aktivierungslink (gegebenenfalls bitte im Spam-Ordner nachsehen), um Ihren Account bei Venuzle zu bestätigen. Dieser muss angeklickt werden um das Venuzle-Profil zu aktivieren, sich online anmelden zu können und Buchungen tätigen zu können.

## **Buchen:**

- Wenn Sie sich dann mit Ihrer Email-Adresse und Passwort auf <a href="https://book.venuzle.at/stadt-tulln/account/login/">https://book.venuzle.at/stadt-tulln/account/login/</a> einloggen, sehen Sie eine Übersicht der Räumlichkeiten/Leistungen und den für Sie geltenden Preis.
- 2. Nachdem ein Termin ausgewählt wurde, öffnet sich das Buchungsformular, bei dem die Länge des Termins, usw. ausgewählt werden kann.
- 3. Nach der Buchung erhalten Sie nur eine Mail in der steht, dass die Buchung vom Betreiber (Stadtgemeinde Tulln) noch bearbeitet wird.
  Erst wenn der Betreiber (Stadtgemeinde Tulln) die Buchung manuell bestätigt hat, bekommen Sie diese Bestätigung per Mail geschickt.

**Stornierung**: Wenn Sie eingeloggt sind, können Sie (wenn Sie auf Ihren Namen klicken) Ihre Buchungen einsehen und auch stornieren. Der Termin scheint dann als "storniert" auf und wird wieder frei gegeben.